

REGULAMIN UCZESTNICTWA W KURSACH JĘZYKOWYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
„ARROW- SZKOŁA JĘZYKÓW OBCYCH”

Organizatorem kursów językowych jest „ARROW- Szkoła Języków Obcych”.
Sluchacz to osoba uczęszczająca na kurs organizowany przez „ARROW-Szkoła Języków Obcych”

I. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA ORGANIZATORA.

§ 1

1. Organizator zobowiązuje się do:

- zapewnienia słuchaczom odpowiednio wyposażonego pomieszczenia, w którym będą odbywały się zajęcia.
- zapewnienia słuchaczom uczestnictwa w zajęciach na wysokim poziomie merytorycznym i metodycznym prowadzonych przez lektorów legitymujących się odpowiednim wykształceniem oraz uprawnieniami do prowadzenia kursów języków obcych.
- punktualnego rozpoczynania i kończenia zajęć zgodnie z obowiązującym planem.
- zrealizowania programu nauczania przewidzianego na dany okres szkoleniowy.
- organizowania egzaminów oraz innych form sprawdzania postępów w nauce.
- przeprowadzenia zajęć w liczbie ustalonej planem zajęć.
- ustalenia wspólnie ze słuchaczami nowego planu zajęć w przypadku niemożności realizacji dotychczasowego planu.
- przeprowadzenia w innym terminie zajęć, które nie odbyły się w okresie trwania kursu z przyczyn organizatora.
W PRZYPADKU ABSENCJI LEKTORA LUB INNYCH PRZYZYNY UNIEMOŻLIWIAJĄCYCH PRZEPROWADZENIE ZAJĘĆ, ORGANIZOWANE JEST ZASTĘPSTWO LUB ZAJĘCIA ZOSTAJĄ W TYM DNIU ODWOŁANE. SŁUCHACZE I/LUB ICH OPIEKUNOWIE ZOSTAJĄ POWIADOMIENI TELEFONICZNIE I/LUB SMSOWO O ODWOŁANIU ZAJĘĆ W DANYM DNIU. ZAJĘCIA ZOSTAJĄ ODRÓBIONE PO USTALENIU NOWEGO TERMINU PRZEZ LEKTORA Z GRUPĄ, JEŚLI USTALENIE NOWEGO TERMINU NIE JEST MOŻLIWE TO KURS ZOSTAJE WYDŁUŻONY O NIEODRÓBIONE ZAJĘCIA. ORGANIZATOR ZAKŁADA, ŻE KURS ZAKOŃCZY SIĘ W TERMINIE OKREŚLONYM UMOWĄ, JAKIEKOLWIEK ZMIANY WYMAGAŁY BĘDĄ ZGODY SŁUCHACZY I/LUB ICH OPIEKUNÓW. SŁUCHACZE I/LUB ICH OPIEKUNOWIE ZOBOWIĄZANI SĄ DO NIEZWŁOCZNEGO POINFORMOWANIA ORGANIZATORA O ZMIANIE NUMERU TELEFONU I/LUB MAILA DO KONTAKTU W SPRAWIE KURSU.
- całkowitego zwrotu kosztów poniesionych przez słuchacza za kurs, który nie odbył się, lub zwrotu nadpłaty za zajęcia, które nie odbyły się z przyczyn organizatora; nie dotyczy zajęć, które nie odbyły się według planu, ale zostały odróbowione w innym terminie.
W PRZYPADKU PRZEDŁUŻAJĄCEJ SIĘ ABSENCJI LEKTORA PROWADZĄCEGO I/LUB INNYCH PRZYZYNY UNIEMOŻLIWIAJĄCYCH PEŁNĄ REALIZACJĘ KURSU W ILOŚCI GODZIN LEKCYJNYCH ZAWARTYCH W UMOWIE O NAUCZANIE, W TERMINIE OKREŚLONYM UMOWĄ, ORGANIZATOR ZOBOWIĄZANY JEST NA KONIEC ROKU SZKOLENIOWEGO DO ZWROTU NADPŁATY ŚRODKÓW ZA NIEZREALIZOWANE ZAJĘCIA SŁUCHACZOWI I/LUB JEGO OPIEKUNOM.
- przeniesienia słuchacza do innej grupy o tym samym lub podobnym poziomie zaawansowania w przypadku rozwiązania grupy, lub zaproponowania mu innej formy kontynuacji nauki.
- przestrzegania przerw w nauce podczas dni ustawowo wolnych oraz dni wolnych wynikających z ogólnego planu zajęć w roku szkolnym MEn (ferie, wakacje, dni poprzedzające święta religijne lub państwowe, itp.).
- wydania certyfikatu potwierdzającego ukończenie kursu w przypadku słuchaczy, którzy ukończyli naukę w danym okresie szkoleniowym z pozytywnym wynikiem lub certyfikatu potwierdzającego uczestnictwo w kursie w przypadku słuchaczy, którzy nie uzyskali wyniku pozytywnego.

SŁUCHACZ MOŻE NIE UZYSKAĆ WYNIKU POZYTYWNEGO JEŻELI:

- nie przystępuje do przewidzianych programem nauczania form sprawdzających postępy w nauce.
- otrzymywał wyniki negatywne z kartkówek, sprawdzianów i innych form sprawdzających postępy w nauce przewidzianych programem nauczania, jak też nie próbował tych wyników poprawić.
- opuścił ponad 50% wszystkich godzin lekcyjnych przewidzianych w programie nauczania i nie skorzystał z form zajęć konsultacyjno-wyrównawczych przewidzianych dla danej grupy.

§ 2

1. Organizator ma prawo do:

- zmiany planu zajęć.
- zmiany miejsca odbywania się zajęć.
- naliczenia kosztów uczestnictwa w kursie według stawki 100% ceny kursu w przypadku rezygnacji słuchacza z uczestnictwa w kursie przed planowanym terminem zakończenia
- pobrania opłaty za materiały szkoleniowe dostarczone słuchaczowi w ramach akcji promocyjnej według cennika w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w kursie przed planowanym terminem zakończenia
- zawieszenia lub odwołania zajęć w przypadku:
 - a) braku odpowiedniej liczby słuchaczy (mniej niż pięć osób) do kontynuowania zajęć na danym poziomie nauki.
 - b) rozwiązania już istniejącej grupy słuchaczy z powodu:
 - dobrowolnej lub przymusowej rezygnacji słuchaczy z dalszej nauki.
 - zaległości płatniczych słuchaczy.
 - c) absencji prowadzącego zajęcia spowodowanej chorobą lub innymi ważnymi przyczynami.
 - d) czynnikami niezależnymi od organizatora, np.:
 - braku energii elektrycznej.
 - innych sytuacji uniemożliwiających korzystanie z pomieszczeń, w których odbywają się zajęcia.
- podwyższenia opłaty za naukę w przypadku grupy z mniejszą niż wymagana liczbą słuchaczy (mniej niż pięć osób).
- wykluczenia słuchacza z kursu z powodu nieprzestrzegania Regulaminu Uczestnictwa i/lub Procedur Funkcjonowania ARROW SJO w Warunkach Pandemii SARS-CoV-2.

- wystąpienia na drogę sądową i dochodzenia odszkodowania lub należnej opłaty za kurs przeciwko słuchaczowi:
 - a) który spowodował straty materialne w mieniu powierzonym przez „**ARROW- Szkoła Języków Obcych**”, stanowiącym własność tejże placówki lub inne straty powstałe wskutek nieprzestrzegania Regulaminu Uczestnictwa.
 - b) który zalega z płatnościami za dany okres nauki powyżej 14 dni roboczych licząc od 10-tego danego miesiąca nauki.
 - c) zrezygnował z dalszej nauki bez wcześniejszego wypełnienia formularza rezygnacji i uregulowania ewentualnych zaległości płatniczych (saldo ogólne).

§ 3

„**ARROW- Szkoła Języków Obcych**” nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty należące do słuchaczy pozostawione bez nadzoru w pomieszczeniach należących do szkoły.

II. PRAWA I OBOWIĄZKI SŁUCHACZA

§ 4

1. Słuchacz ma prawo do:
 - uczestnictwa w zajęciach prowadzonych na wysokim poziomie merytorycznym i metodycznym w ustalonej planem ilości, czasie i miejscu.
 - zgłaszania dyrekcji „**ARROW-Szkoła Języków Obcych**” wszelkich uwag dotyczących jakości prowadzonych zajęć.
 - zmiany grupy lub poziomu zaawansowania, pod warunkiem, że preferowana przez słuchacza grupa istnieje i że są w niej wolne miejsca.
 - korzystania z wszelkich innych form doskonalenia językowego przewidzianych programem dla danej grupy.
 - rezygnacji z kontynuowania nauki w dowolnym czasie trwania kursu poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy i złożenie ich w sekretariacie szkoły co najmniej 30 dni przed rezygnacją z kursu lub przesłania ich drogą mailową na adres: arrow.szkoła@wp.pl.
 - zwrotu kosztów za zajęcia, w których nie uczestniczył z winy organizatora lub nie będzie uczestniczyć z powodu dobrowolnej rezygnacji (zwrot kosztów należy jest tylko w przypadku nadpłaty za semestr lub rok z góry, nie dotyczy miesięcznych opłat ratalnych)
 - bezpłatnych konsultacji z lektorem prowadzącym zajęcia w „**ARROW-Szkoła Języków Obcych**” na określonych zasadach tj. na 1 słuchacza przypadają maksymalnie 2 konsultacje w roku szkoleniowym; konsultacje przysługują jeśli słuchacz opuścił 2 zajęcia z rzędu i poinformował o chęci skorzystania z konsultacji Sekretariat Szkoły (osobiście lub telefonicznie) nie później niż w ciągu 7 dni od ostatniej nieobecności. Konsultacje odbywają się zgodnie z harmonogramem konsultacji danego lektora dostępnym w sekretariacie szkoły, słuchacz nie ma możliwości zmiany terminu. Jeśli słuchacz nie pojawi się na umówionych konsultacjach i nie poinformuje o tym Sekretariatu szkoły przynajmniej 1 dzień wcześniej, nowy termin konsultacji nie przysługuje słuchaczowi.

SŁUCHACZOWI NIE PRZYSŁUGUJE PRAWO DO ZWROTU KOSZTÓW ZA ZAJĘCIA, W KTÓRYCH NIE UCZESTNICZYŁ BEZ WCZEŚNIEJSZEGO WYPEŁNIENIA FORMULARZA REZYGNACJI Z KURSU.

§ 5

1. Słuchacz ma obowiązek:
 - punktualnego i regularnego przychodzenia na zajęcia zgodnie z ustalonym planem.
 - przygotowywania się do zajęć zgodnie z zaleceniami prowadzącego (utrwalanie omówionego materiału, prace domowe, projekty, itp.).
 - przynoszenia na zajęcia niezbędnych przyborów (podręcznik, zeszyt ćwiczeń, notatnik, słownik, itp.).
 - uczestnictwa w zajęciach zgodnie ze wskazówkami prowadzącego.
 - uczestnictwa we wszelkich formach sprawdzających postępy w nauce (egzamin, sprawdziany, kartkówki, wypracowania, wypowiedzi ustne, itp.).
 - przestrzegania przepisów bhp i p. poż. podczas przebywania w pomieszczeniach „**ARROW-Szkoła Języków Obcych**”.
 - przestrzegania zakazu palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz środków odurzających na terenie „**ARROW-Szkoła Języków Obcych**”.
 - wniesienia jednorazowej opłaty za uczestnictwo w kursie lub regularnego uiszczania opłaty ratalnej zgodnie z obowiązującym cennikiem i w obowiązującym terminie.
 - szczegółowego rozliczenia się z dyrektorem „**ARROW- Szkoła Języków Obcych**” w przypadku ukończenia kursu, dobrowolnej rezygnacji z dalszej nauki lub usunięcia (tzn. poprzez uiszczenie ewentualnych zaległości płatniczych, zwrot pieniędzy za gratisowe podręczniki, zwrot pożyczonych pomocy naukowych, materiałów szkoleniowych, książek, itp.).
 - poinformowania dyrektora „**ARROW- Szkoła Języków Obcych**” o rezygnacji z dalszej nauki poprzez osobiste wypełnienie formularza rezygnacji, na co najmniej 30 dni przed zaprzestaniem uczestnictwa w kursie.

§ 6

1. Słuchacz może być usunięty z dalszego uczestnictwa w kursie w przypadku gdy:
 - swoim zachowaniem utrudnia lub uniemożliwia prowadzenie zajęć.
 - nie uiszczył jednorazowej opłaty za naukę lub nie uiszcza systematycznie opłaty ratalnej
 - uczestniczy w zajęciach w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających.
 - opuści co najmniej siedem zajęć z rzędu jednocześnie nie regulując płatności za dany okres nauki.
 - Nie stosuje się do Regulaminu Uczestnictwa oraz i/lub Procedur Funkcjonowania ARROW SJO w Warunkach Pandemii SARS-CoV-2.

2. Osoby, które zostały usunięte z kursu:
 - nie mogą uczestniczyć w zajęciach,
 - nie mogą korzystać z żadnych innych form kształcenia przewidzianych dla danej grupy.
 - nie mogą korzystać z bezpłatnych konsultacji.
 - nie mogą korzystać z biblioteki szkolnej.
 - mają obowiązek uregulowania wszelkich zaległości płatniczych wraz z obowiązującymi odsetkami (dotyczy osób wnoszących opłatę w ratach).
2. W przypadku wykluczenia z kursu z wyżej wymienionych przyczyn słuchaczowi nie przysługuje zwrot kosztów za zajęcia, w których nie uczestniczył lub nie będzie uczestniczyć.
3. Wykluczony uczestnik może odzyskać prawo do kontynuacji nauki po uiszczeniu opłaty karnej w wysokości 100 zł. Jest to opłata dodatkowa, podwyższająca cenę kursu. „**ARROW-Szkoła Języków Obcych**” zastrzega sobie jednak prawo do odmowy wyrażenia zgody na kontynuację nauki na wcześniejszych zasadach.

§ 7

1. Osoby niepełnoletnie podlegają tym samym zasadom Regulaminu Uczestnictwa co inni słuchacze, z tym że:
 - pełną odpowiedzialność finansową za osoby niepełnoletnie ponoszą ich prawowici opiekunowie.
 - osoby niepełnoletnie nie mogą samodzielnie podejmować decyzji o przystąpieniu do kursu, rezygnacji z dalszej nauki oraz przeniesieniu do innej grupy lub na inny poziom zaawansowania.
 - pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób niepełnoletnich w drodze do i z pomieszczeń szkoły ponoszą ich prawowici opiekunowie.
 - szkoła nie ponosi odpowiedzialności za osoby przebywające poza pomieszczeniami, które należą do szkoły.

III. TREŚCI NAUCZANIA.

§ 8

1. Program nauczania zawierający materiał leksykalno-gramatyczny przewidziany na dany poziom zaawansowania językowego, jest przygotowywany przez zespół metodyczny „**ARROW- Szkoła Języków Obcych**” w oparciu o Europejski System Opisu Kształcenia Językowego (C.E.F.).
2. Podręcznik, z którego słuchacz korzysta w trakcie kursu może zawierać materiał wykraczający poza program nauczania przewidziany na dany poziom zaawansowania. W związku z powyższym prowadzący zajęcia nie ma obowiązku realizacji wszystkich zagadnień zawartych w podręczniku kursowym. Prowadzący zajęcia może wykorzystać w cyklu kursu dodatkowe zagadnienia zawarte w podręczniku, ale tylko w przypadku wcześniejszego zrealizowania obowiązkowego materiału leksykalno-gramatycznego przewidzianego na dany poziom zaawansowania.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

§ 9

1. Zawierając umowę o nauczanie języka obcego, słuchacz/ opiekun prawny działający w imieniu słuchacza akceptuje warunki realizacji procesu nauczania poprzez przynależność do przypisanej grupy, poziom zaawansowania językowego, podręcznik kursowy razem z dodatkowymi materiałami dydaktycznymi, dni i godziny, w których odbywają się zajęcia, prowadzącego zajęcia wraz z jego/jej metodami pracy i współpracy z słuchaczami.

2. Szczegółowe kwestie uczestnictwa w kursach językowych organizowanych przez „**ARROW-Szkoła Języków Obcych**” regulują inne dokumenty dotyczące organizacji i przebiegu kursów, które są dostępne w sekretariacie szkoły.

§ 10

1. Wszelkie sprawy nieuregulowane postanowieniami niniejszego regulaminu rozstrzygają: Dyrektor Szkoły i inne organa do tego powołane, w ramach swoich kompetencji oraz odpowiednie paragrafy Kodeksu Cywilnego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 04.10.2021 r. i ma zastosowanie do roku szkoleniowego 2021/2022 r.

Z powyższym regulaminem zapoznałem(am) się i w pełni go akceptuję.

.....
(data oraz czytelny podpis słuchacza)